

**ПОЛОЖЕНИЕ  
о службе медиации  
бюджетного профессионального образовательного  
учреждения Омской области  
«Омский педагогический колледж №1»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано на основании Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Федерального закона от 27.07.2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

1.2. Настоящее Положение определяет порядок предотвращения и урегулирования конфликтов обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса через службу медиации в бюджетном профессиональном образовательном учреждении Омской области «Омский педагогический колледж №1» (далее – БПОУ «ОПК №1»)

1.3. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних.

**2. Цель и задачи службы медиации**

2.1. Целью деятельности службы медиации является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов и технологий восстановительной медиации.

2.2. Задачами деятельности службы медиации являются:

1) проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций) для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2) обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

3) организация информирования участников образовательного процесса о принципах и технологиях восстановительной медиации.

### **3. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ**

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

1) принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;

2) принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;

3) принцип нейтральности, запрещающий службе медиации (примирения) принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4) принцип равноправия сторон. Ни одна из сторон не имеет процедурных преимуществ. Им предоставляется одинаковое право высказывать свое мнение, определять повестку переговоров, оценивать приемлемость предложений и условия соглашения.

### **4. Порядок формирования службы медиации**

4.1. Состав службы медиации утверждается приказом директора Колледжа и состоит из числа педагогических работников, прошедших необходимую подготовку по основам и методам медиативного подхода, либо имеющие специальное образование (педагоги-психологи, педагоги-организаторы, специалисты по социальной работе, социальные педагоги, педагоги-предметники), могут входить родители (законные представители), обучающиеся Колледжа, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Руководителем службы медиации Колледжа является заведующий Центром воспитательной работы и психолого-педагогического сопровождения.

4.3. Иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться службой медиации самостоятельно в соответствии с действующими нормативными актами.

## **5. Порядок работы службы медиации**

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, студентов, родителей, администрации колледжа, членов службы медиации.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта.

5.3. Примирительная программа проводится только при согласии всех участников конфликта. При несогласии сторон им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательной организации формы работы, информация о других специалистах и службах города. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, то для проведения программы необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече.

5.4. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то при ее проведении ставится в известность администрация образовательной организации и родители; при необходимости производится согласование с органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями (законами представителями) и должностными лицами колледжа проводит руководитель службы медиации.

5.6. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотических средств и крайними проявлениями жестокости, экстремизма. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.7. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре или устном соглашении.

5.9. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонам в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.10. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.11. Медиация (и другие восстановительные практики) не являются психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей). Однако руководитель службы медиации старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию, (а по указанным в пунктах 5.3., 5.11 категориям дел участие родителей (законных представителей) или согласие на проведение медиации в их отсутствии является обязательным).

5.12. Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.13. При необходимости служба медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.14. При проведении процедуры медиации присутствие всех членов службы медиации не обязательно.

## **6. Организация деятельности службы медиации**

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией Колледжа предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации – оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица БПОУ «ОГК №1» оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, родителей, обучающихся.

6.3. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора и иных документов в качестве материалов,

характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.4. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся приказом директора колледжа по предложению службы медиации.